

ЧИСЛО ОРГАНИЗАЦИЙ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА

в процентах от общего числа обследованных организаций

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Организации, имеющие специальные программные средства – всего	89,6	94,4	92,4	91,6	88,8	90,5
из них:						
для научных исследований	3,6	3,0	2,7	2,2	2,1	2,7
для проектирования	10,0	11,5	10,9	12,9	13,5	11,9
для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами	14,4	14,7	14,5	15,7	16,0	15,8
для решения организационных, управленческих и экономических задач	58,8	53,7	56,8	56,8	52,9	57,3
для управления закупками и продажами товаров (работ, услуг)	37,7	48,7	45,5	43,8	36,2	41,4
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	61,6	59,4	60,7	58,9	53,4	56,1
для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети, включая Интернет	28,9	32,9	30,7	29,0	28,6	31,6
электронные справочно-правовые системы	69,7	67,7	71,0	70,0	65,4	68,2
CRM, ERP, SCM системы	6,7	16,1	9,8	11,5	11,2	12,2
редакционно-издательские системы	8,7	7,0	7,3	6,0	4,2	5,6
обучающие программы	15,2	14,2	14,5	14,4	14,8	14,2
технологии автоматической идентификации объектов (RFID), позволяющие посредством сигналов считывать или записывать данные, хранящиеся в RFID-метках	3,1	6,1	3,7	3,9	3,6	4,8
системы электронного документооборота	59,0	57,0	72,3	71,4	60,7	70,1
прочие	41,4	44,1	38,9	33,3	32,2	28,7